



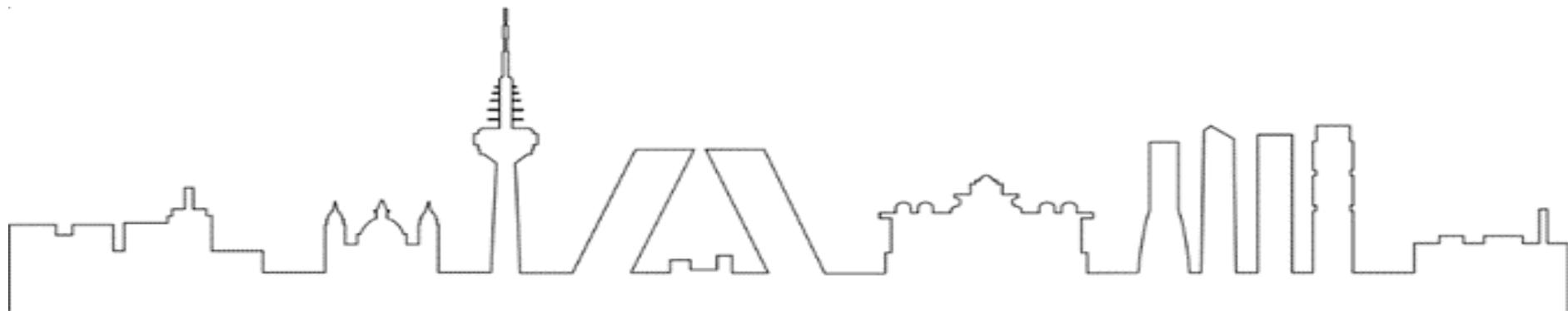
vicealcaldía, portavoz,  
seguridad y emergencias

MADRID

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA Y CALIDAD

# MEMORIA ANUAL SyR

# 2024

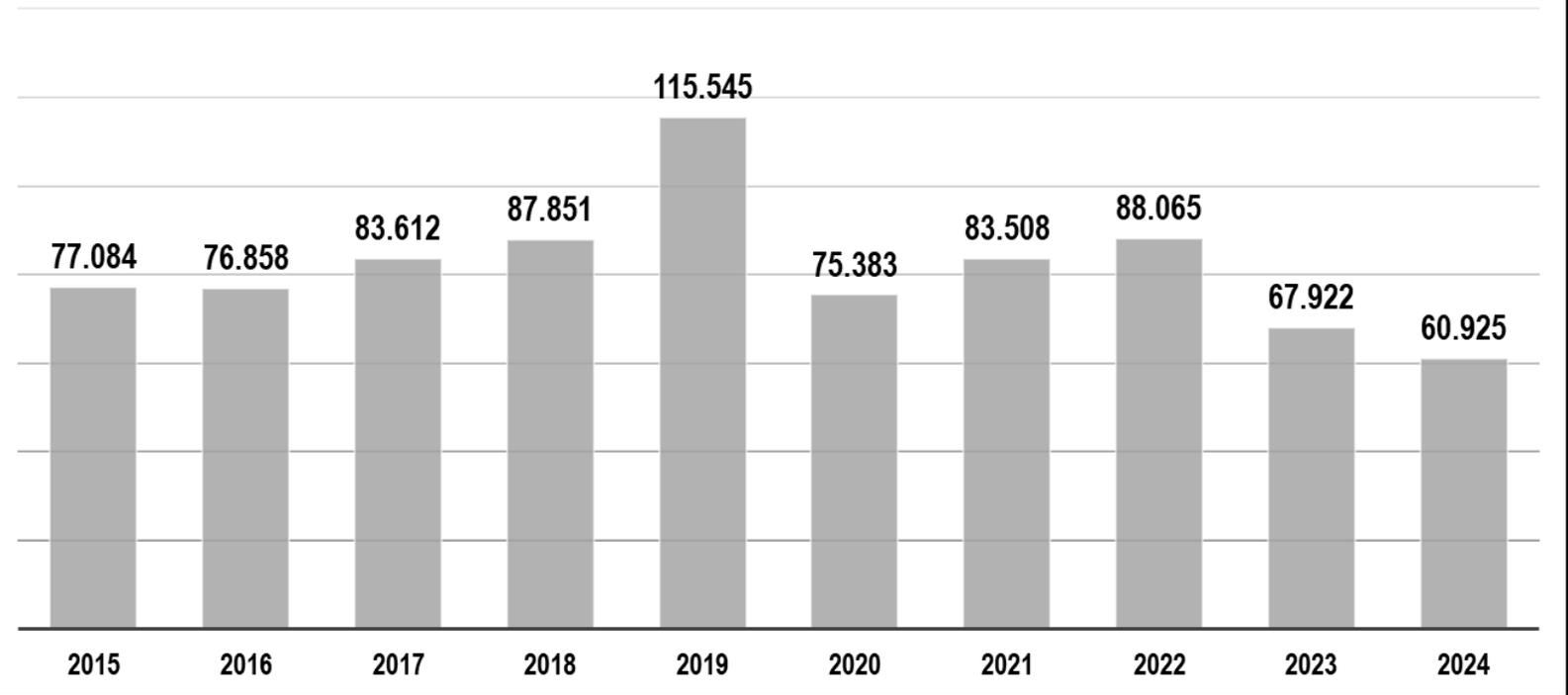




**ENTRADA INICIAL:**

- **Generales: 55.375**
- **Tributarias: 5.550**

Evolución entrada inicial (SyR Generales y SyR Tributarias)



	2024	% sobre total entrada inicial
Entrada inicial SyR Generales	55.375	90,89%
Entrada inicial SyR Tributarias	5.550	9,11%
<b>TOTAL</b>	<b>60.925</b>	<b>100,00%</b>



vicealcaldía, portavoz,  
seguridad y emergencias

MADRID

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA Y CALIDAD

# SyR GENERALES



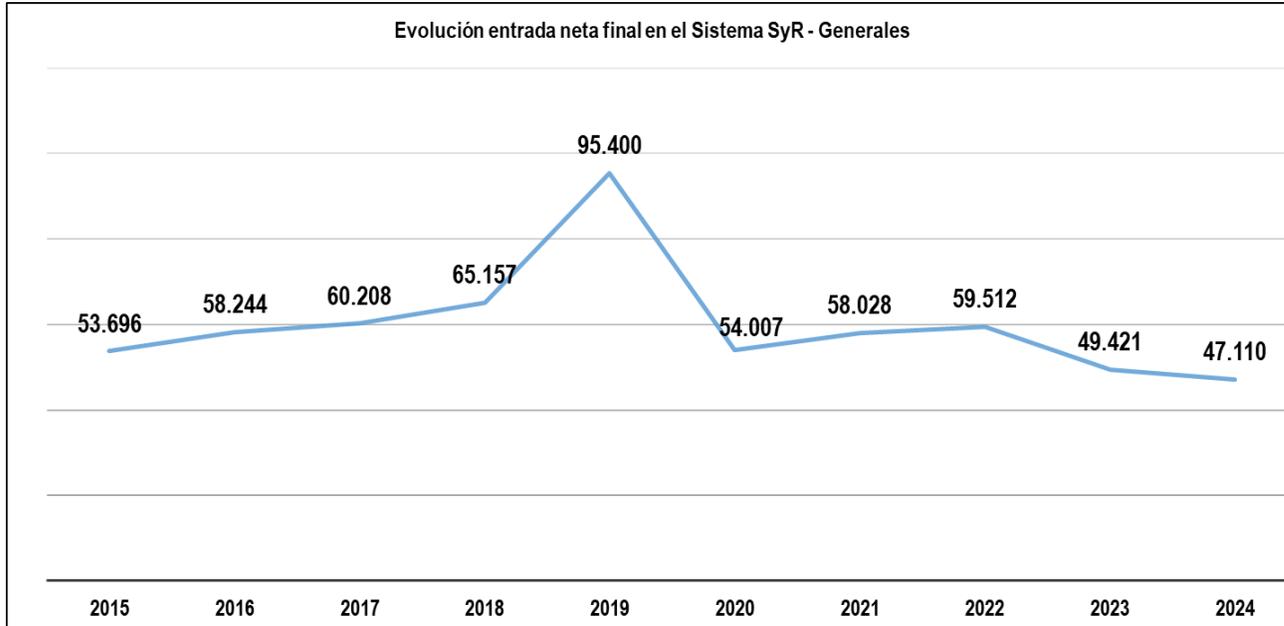


## SyR GENERALES:

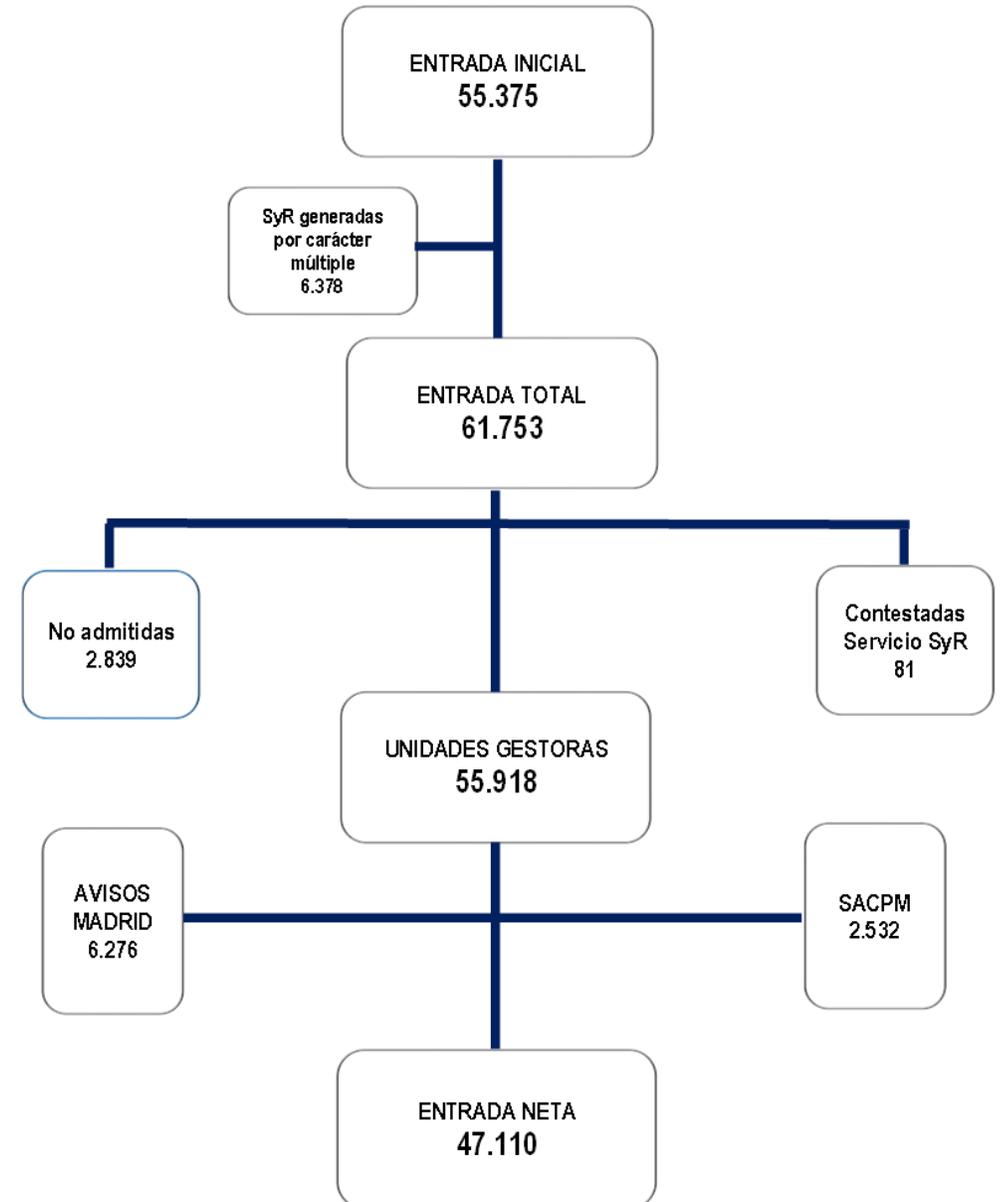
Número final asignadas a las Unidades Gestoras:

# 47.110

Evolución entrada neta final en el Sistema SyR - Generales



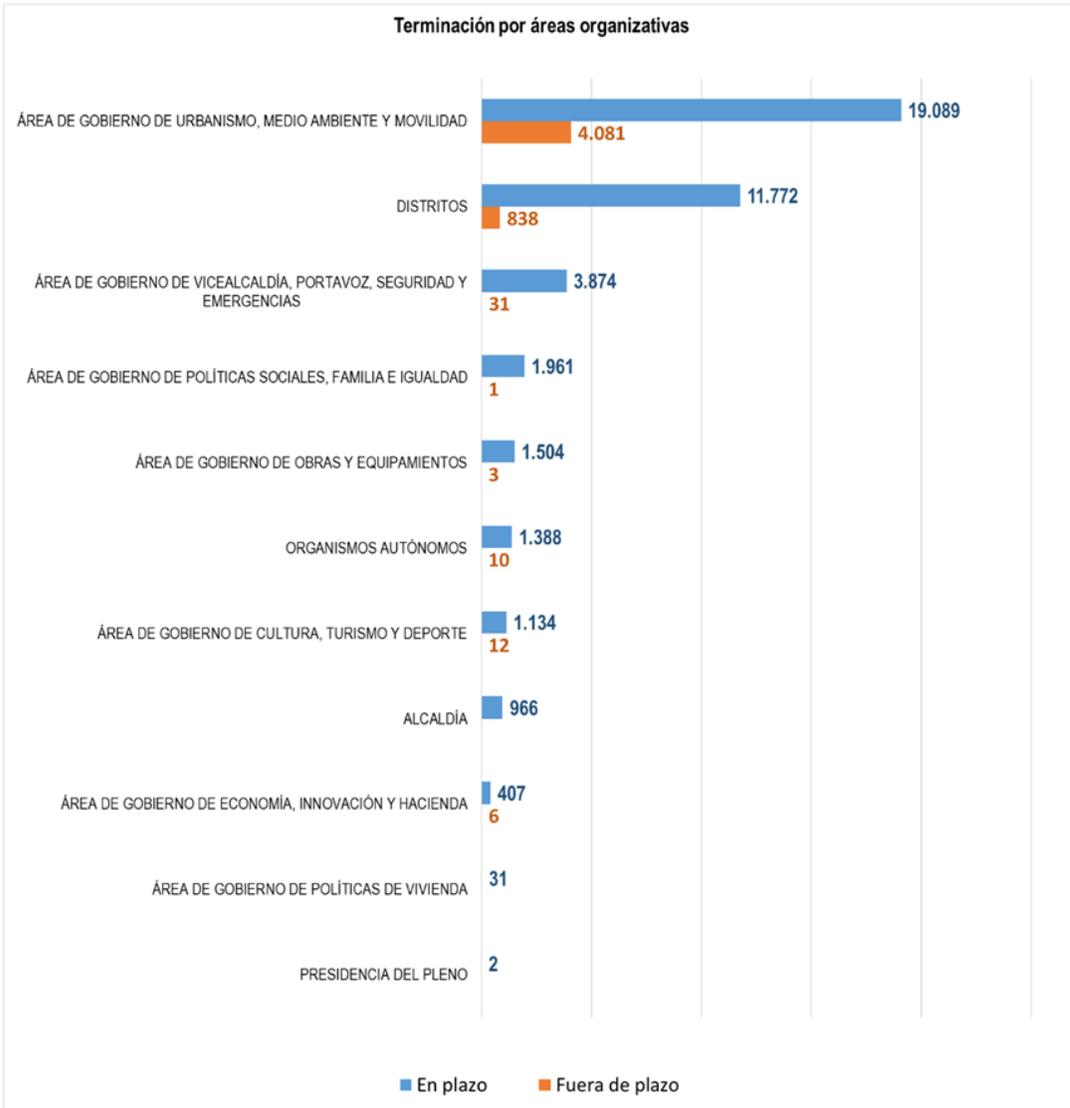
## DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA Y CALIDAD





## SyR GENERALES: Materias

### ANÁLISIS DE TERMINACIÓN POR ÁREAS ORGANIZATIVAS



### ANÁLISIS POR MATERIAS

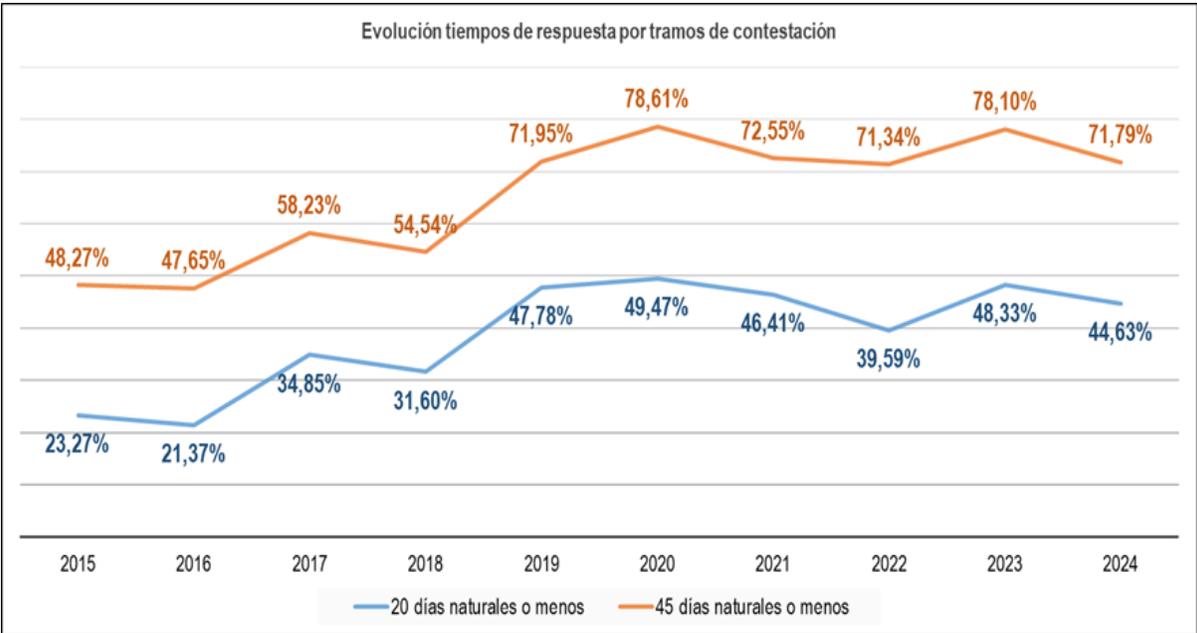
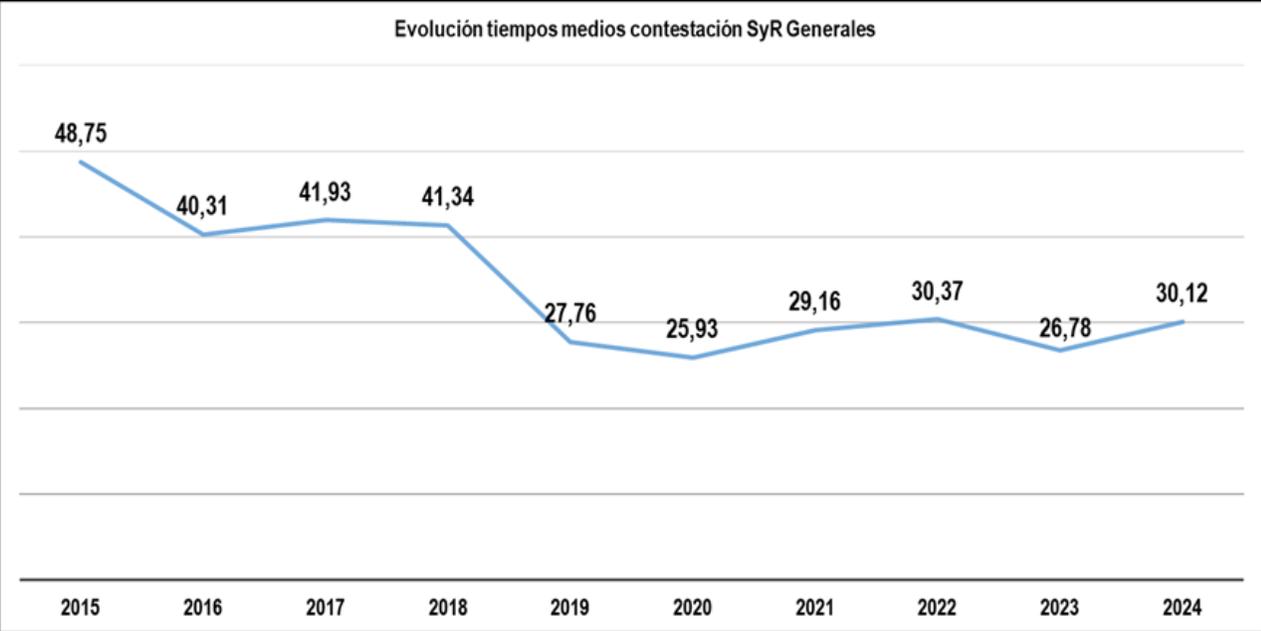
Materia	2024	%
Medio Ambiente	13.841	29,38%
Movilidad	9.175	19,48%
Deporte	7.780	16,51%
Servicios Sociales y Cohesión	3.496	7,42%
Atención a la Ciudadanía	3.036	6,44%
Vías y Espacios Públicos	2.386	5,06%
Cultura	2.295	4,87%
Seguridad y Emergencias	1.344	2,85%
Urbanismo	1.118	2,37%
Administración de la Ciudad y Hacienda	824	1,75%
Educación y Juventud	735	1,56%
Salud	558	1,18%
Economía	401	0,85%
Empleo	89	0,19%
Vivienda	29	0,06%
Turismo	3	0,01%
<b>Total</b>	<b>47.110</b>	<b>100,00%</b>



**SyR GENERALES:**

**TIEMPOS DE TRAMITACIÓN**

**30 días**





# COMPARATIVA 2023/2024

## PRINCIPALES DESCENSOS

MATERIAS	Solicitudes 2023	Solicitudes 2024	Variación 2024/2023
Medio Ambiente	15.466	13.841	<b>-10,51%</b>
Movilidad	9.546	9.175	<b>-3,89%</b>
Atención a la Ciudadanía	4.556	3.036	<b>-33,36%</b>
Vías y Espacios Públicos	2.414	2.386	<b>-1,16%</b>
Seguridad y Emergencias	1.421	1.344	<b>-5,42%</b>

## PRINCIPALES INCREMENTOS

MATERIAS	Solicitudes 2023	Solicitudes 2024	Variación 2024/2023
Deporte	6.886	7.780	<b>12,98%</b>
Servicios Sociales y Cohesión	3.146	3.496	<b>11,13%</b>
Cultura	1.958	2.295	<b>17,21%</b>
Urbanismo	1.030	1.118	<b>8,54%</b>

## PRINCIPALES DESCENSOS

SUBMATERIAS	Solicitudes 2023	Solicitudes 2024	Variación 2024/2023
Recogida de residuos	4.564	4.187	<b>-8,26%</b>
Limpieza urbana	3.834	3.273	<b>-14,63%</b>
SER	1.901	1.712	<b>-9,94%</b>
Oficinas de Atención a la Ciudadanía (OAC)	2.449	1.435	<b>-41,40%</b>
Teléfono 010	835	720	<b>-13,77%</b>

## PRINCIPALES INCREMENTOS

SUBMATERIAS	Solicitudes 2023	Solicitudes 2024	Variación 2024/2023
Instalaciones deportivas municipales	6.733	7.451	<b>10,66%</b>
Madrid 360	638	1.148	<b>79,94%</b>
Centros culturales de los distritos	839	1.110	<b>32,30%</b>
Servicios de ayudas a domicilio	704	1.040	<b>47,73%</b>



vicealcaldía, portavoz,  
seguridad y emergencias

**MADRID**

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA Y CALIDAD

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA Y CALIDAD

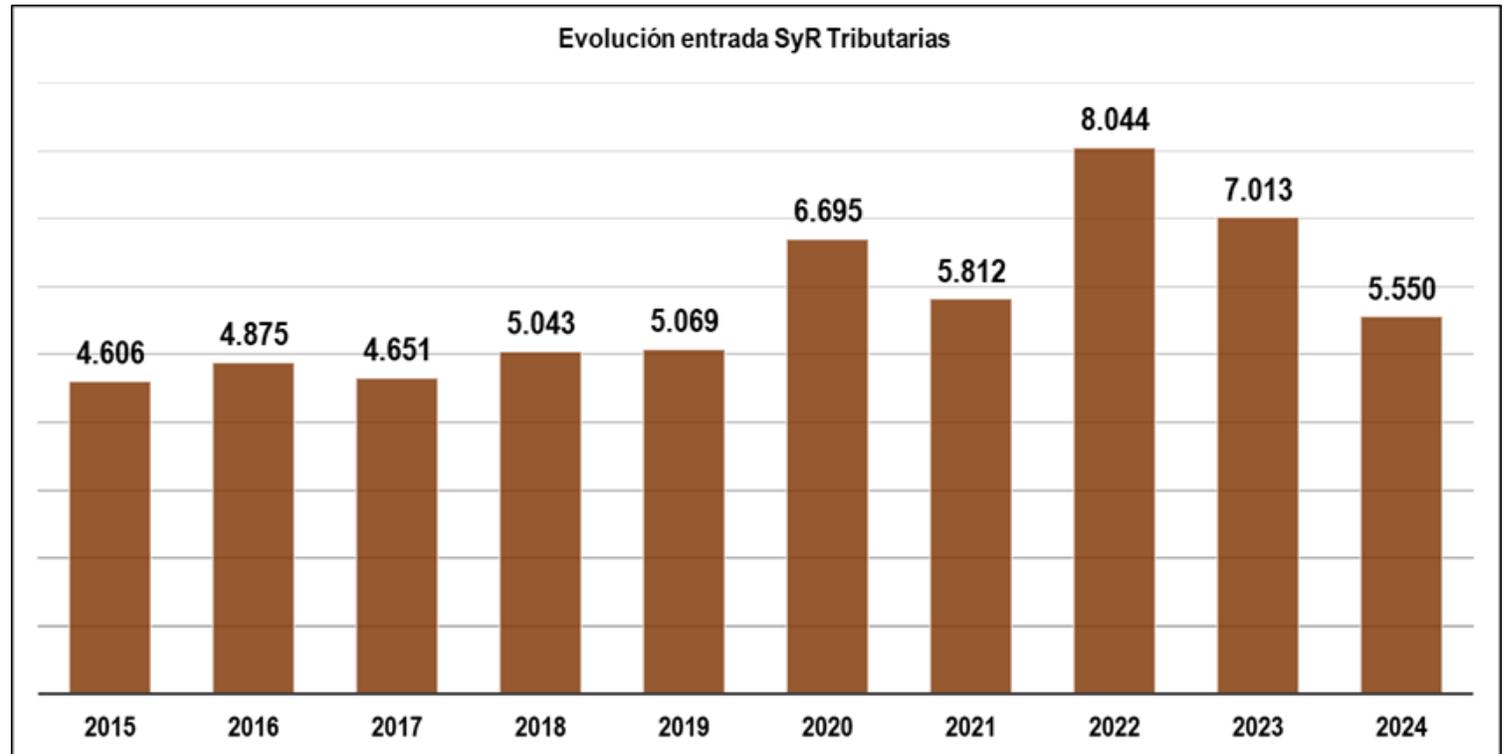
# SyR TRIBUTARIAS





## SyR TRIBUTARIAS

Entrada neta  
**5.550**



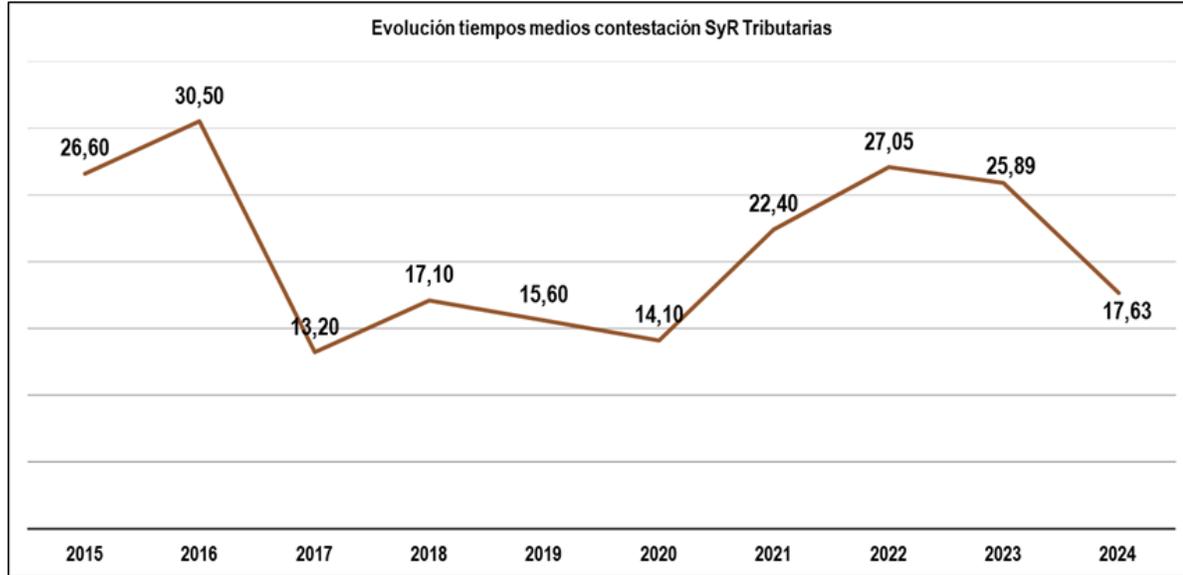
	2024	%
Sugerencias	87	1,57%
Reclamaciones	4.728	85,19%
Felicitaciones	217	3,91%
Peticiones de información	518	9,33%
<b>TOTAL</b>	<b>5.550</b>	<b>100,00%</b>



## SYR TRIBUTARIAS

### materias y submaterias

	2024	%
Impuesto sobre bienes inmuebles (IBI)	2.453	44,20%
Atención al contribuyente	1.081	19,48%
Impuesto sobre el incremento del valor de los terrenos de naturaleza urbana (IIVTNU)	469	8,45%
Impuesto sobre vehículos de tracción mecánica (IVTM)	428	7,71%
Recaudación ejecutiva	315	5,68%
Sanciones no tributarias	224	4,04%
Resoluciones no ejecutadas TEAMM	121	2,18%
Sede Electrónica	84	1,51%
Impuesto sobre actividades económicas (IAE)	74	1,33%
Otras tasas	60	1,08%
Tasa por Residuos Urbanos de Actividades (TRUA)	53	0,95%
Tasa de paso de vehículos (TPV)	36	0,65%
Precios públicos de actividades en centros culturales	30	0,54%
Tasa Prestación Servicios Urbanísticos (TPSU)	27	0,49%
Impuesto sobre construcciones, instalaciones y obras (ICIO)	27	0,49%
Tasa de servicio de estacionamiento regulado (SER)	23	0,41%
Precios públicos de servicios en centros deportivos y casas de baños	19	0,34%
Registro comunicaciones	7	0,13%
Sanciones tributarias	6	0,11%
Tasa de retirada de vehículos de la vía pública	4	0,07%
Otros precios públicos	3	0,05%
Propuesta nuevos tributos	3	0,05%
Garantías, avales, devolución, cancelación	1	0,02%
Tasa de instalación de contenedores y sacos de residuos de construcción y demolición	1	0,02%
Tasa por prestación del servicio de gestión de residuos	1	0,02%
<b>TOTAL</b>	<b>5.550</b>	<b>100,00%</b>

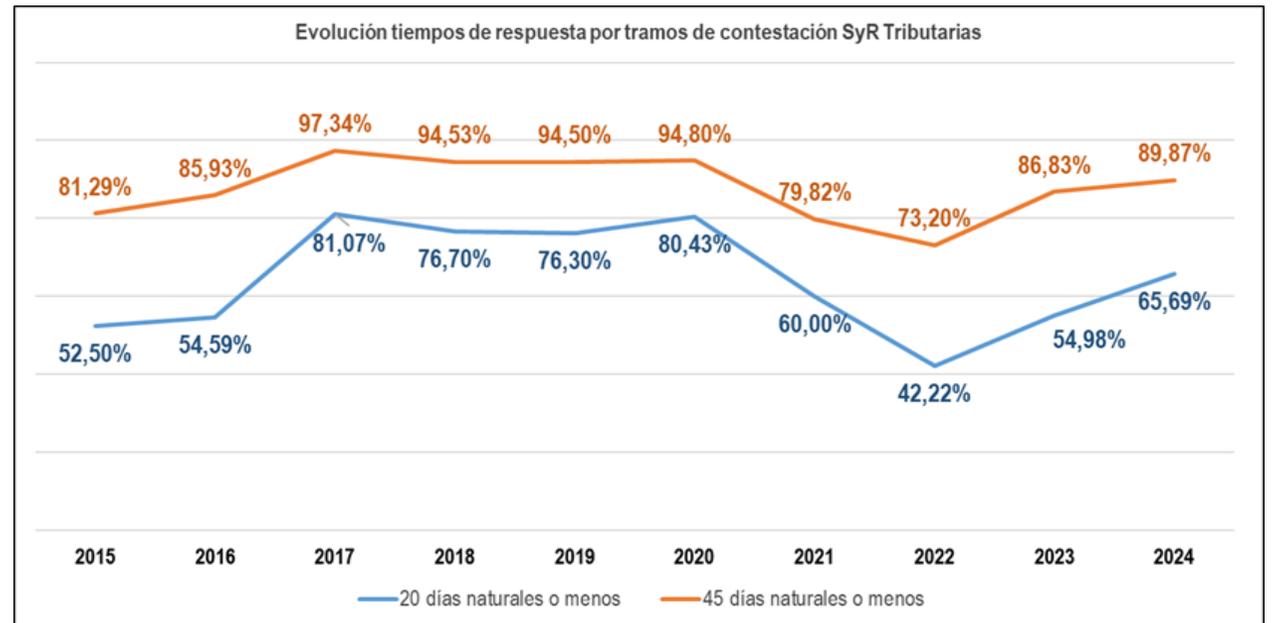


**SYR TRIBUTARIAS**  
**Tiempos de tramitación**

**25,89**



**17,63 días**





## **ANÁLISIS CUALITATIVO**

### **SyR GENERALES**

## **ÁREAS DE ACTIVIDAD**

- **Administración de la ciudad**
- **Relación con la ciudadanía**
- **Cultura**
- **Deportes**
- **Educación y juventud**
- **Servicios sociales y cohesión social**
- **Salud**
- **Emergencias**
- **Seguridad**
- **Medio ambiente**
- **Espacios públicos**
- **Movilidad y transportes**
- **Vivienda**
- **Empleo**



vicealcaldía, portavoz,  
seguridad y emergencias

MADRID

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA Y CALIDAD

# SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

## Memoria anual SyR 2024

